



LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

TAHUN 2023/2024

PUSAT RISET PENGEMBANGAN DAN PENGABDIAN
MASYARAKAT

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warohmatullahi wa barokatuh,

Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan laporan kepuasan pengguna dalam Pusat Riset Pengembangan dan Pengabdian Masyarakat (PRPPM) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Estu Utomo.

Laporan kepuasan ini disusun untuk digunakan sebagai dasar untuk meningkatkan mutu layanan Pusat Riset Pengembangan dan Pengabdian Masyarakat bagi dosen di STIKES Ilmu Kesehatan Estu Utomo. Banyak pihak telah membantu terlaksananya penyusunan laporan kepuasan ini, sehingga dalam kesempatan ini tim penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sarwoko, S.Ag., S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep. selaku Ketua STIKES Estu Utomo;
2. Dosen, mahasiswa dan mitra STIKES Estu Utomo yang telah mengisi kuesioner yang telah disiapkan;
3. Semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu, yang telah turut mendukung dan membantu survey kepuasan dalam layanan pusat penelitian dan pengabdian masyarakat.

Dalam penyusunan laporan kepuasan ini masih terdapat beberapa kekurangan, untuk itu kami mohon kritik dan saran yang dapat memberikan masukan positif bagi peningkatan kualitas layanan Pusat Riset Pengembangan dan Pengabdian Masyarakat (PRPPM). Semoga dengan diterbitkannya laporan kepuasan layanan PRPPM ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Wassalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Boyolali, Agustus 2024

Tim Penyusun

**LAPORAN HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN PUSAT RISET
PENGEMBANGAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
SEKOLAH TINGGI KESEHATAN ESTU UTOMO
TAHUN 2023/2024**

A. Pendahuluan

Kepuasan merupakan suatu kondisi dimana seseorang merasa puas terhadap sesuatu hal yang telah dicapainya. Ahli psikologi Abraham Maslow mengemukakan konsep hirarki kebutuhan, dimana kepuasan merupakan bagian dari kebutuhan manusia setelah kebutuhan fisiologis dan keamanan tercukupi. Maslow berpendapat bahwa kepuasan merupakan dorongan yang mendasari perilaku manusia dalam mencapai kebahagiaan. Sementara itu, ahli manajemen Frederick Herzberg menyatakan bahwa kepuasan dapat tercapai melalui faktor motivasi dalam lingkungan kerja, seperti pencapaian pribadi, rasa dihargai, dan kesempatan untuk berkembang. Herzberg berpendapat bahwa kepuasan yang berkelanjutan berasal dari faktor internal yang memotivasi individu.

Pusat Riset Pengembangan dan Pengabdian Masyarakat (PRPPM) bagian yang bertanggungjawab untuk mewadahi kegiatan yang berhubungan dengan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Pengguna dari bagian ini adalah dosen, mahasiswa, peneliti dari luar institusi dan dari mitra penelitian dan pengabdian masyarakat. Tujuan yang ingin dicapai oleh PRPPM dalam hal ini adalah memberikan kepuasan bagi pengguna/konsumen.

B. Kepuasan Pengguna terhadap Pusat Riset Pengembangan dan Pengabdian Masyarakat

Kepuasan pengguna dilakukan tiap tahun, 1 tahun sekali dengan menggunakan kuesioner. Pengguna/ subyek survey kepuasan ini adalah: dosen, mahasiswa, mitra penelitian dan mitra pengabdian masyarakat. Kuesioner yang digunakan untuk survey kepuasan ini adalah kuesioner kepuasan mitra penelitian, mitra pengabdian masyarakat, dan dosen, mahasiswa serta mitra terhadap pelayanan PRPPM. Kuesioner tersebut adalah:

1. Kepuasan Mitra Penelitian

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
1	Sosialisasi program Penelitian yang akan dilaksanakan				
2	Kegiatan penelitian yang dilaksanakan				
3	Topik penelitian yang dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan Mitra				
4	Sikap dosen dan tim selama penelitian berlangsung				
5	Perilaku dosen dan tim selama penelitian berlangsung				
6	Hasil penelitian yang diperoleh sesuai dengan harapan mitra				
7	Hasil penelitian dapat diimplementasikan di tempat mitra secara memuaskan				
8	Sumber daya manusia (Dosen dan tim) yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap profesional				

2. Kepuasan Mitra Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
1	Sosialisasi program PkM				
2	Jenis kegiatan PkM yang dilaksanakan				
3	PkM yang dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan kami				
4	Pengetahuan yang dimiliki dosen pelaksana PkM				
5	Ketrampilan yang dimiliki dosen pelaksana PkM				
6	Penyampaian materi PkM dosen				
7	Pengetahuan yang diberikan ke kami				
8	Ketrampilan yang diberikan ke kami				
9	Manfaat yang kami dapat dari kegiatan PkM yang dilakukan.				
10	Sikap dosen dan tim selama kegiatan PkM				
11	Perilaku dosen dan tim selama kegiatan PkM				

3. Kepuasan Dosen, mahasiswa dan Pengguna terhadap Pelayanan PRPPM

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
1	Layanan Administrasi umum				
2	Layanan administrasi Penelitian				
3	Layanan administrasi keuangan				
4	Layanan administrasi pengabdian kepada masyarakat				
5	Keramahan dalam memberikan layanan administrasi umum				
6	Keramahan dalam memberikan layanan administrasi penelitian				

7	Keramahan dalam memberikan layanan keuangan				
8	Keramahan dalam memberikan layanan administrasi pengabdian kepada masyarakat				
9	Memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan yang dilaksanakan				
10	Kepuasan layanan PRPPM secara menyeluruh				

Sebelum digunakan untuk survey, uji validitas dan reliabilitas dilakukan terhadap kuesioner yang dipakai dengan hasil sebagai berikut:

1. Kepuasan Mitra Penelitian

Alpha Cronbach's yang diperoleh adalah 0,948 dan *corrected Item-Total Correlation* >785. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kuesioner valid dan reliabel, bisa digunakan untuk mengambil data survey (hasil lengkap terlampir)

2. Kepuasan Mitra Pengabdian masyarakat

Alpha Cronbach's yang dicapai adalah 0,791 dan *corrected Item-Total Correlation* >785. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kuesioner valid dan reliabel, bisa digunakan untuk mengambil data survey (hasil lengkap terlampir)

3. Kepuasan Dosen, Mahasiswa dan Pengguna terhadap pelayanan P3M

Alpha Cronbach's yang dicapai adalah 0,948 dan *corrected Item-Total Correlation* >751. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kuesioner pengabdian masyarakat valid dan reliabel, bisa digunakan untuk mengambil data survey (hasil lengkap terlampir)

4. Hasil Uji Validitas Reliabilitas Kepuasan dosen, mahasiswa dan pengguna P3M

Alpha Cronbach's yang dicapai adalah 0,948 dan *corrected Item-Total Correlation* >751. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kuesioner pengabdian masyarakat valid dan reliabel, bisa digunakan untuk mengambil data survey (hasil lengkap terlampir)

Survey Kepuasan di tahun 2023/2024 dilakukan secara online, bisa diisi setiap waktu di website STIKES Estu Utomo. Kepuasan pengguna kami lakukan rekapitulasi minimal 1x dalam satu tahun, di akhir tahun akademik. Rekapitulasi tahun akademik 2023/2024 kami lakukan tanggal 31 Agustus tahun 2024. Hasil survey kepuasan tahun 2023/2024 adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan Dosen

Yang menjadi sampel dalam survey kepuasan ini adalah dosen STIKES Estu Utomo di semua prodi. Dosen yang mengisi kuesioner berjumlah 25 orang dengan hasil sebagai berikut:

Tabel 1. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan PRPPM

No.	Komponen	Tingkat Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Layanan Administrasi Umum	Kurang Puas	0	0
		Puas	6	24,0
		Sangat Puas	19	76,0
		Total	25	100,0
2.	Layanan Administrasi Penelitian dan atau Pengabdian kepada Masyarakat	Kurang Puas	0	0
		Puas	7	28,0
		Sangat Puas	18	72,0
		Total	25	100,0
3.	Layanan Administrasi Keuangan	Kurang Puas	0	0
		Puas	9	36,0
		Sangat Puas	16	64,0
		Total	25	100,0
4.	Keramahan dalam memberikan Layanan Administrasi Umum	Kurang Puas	0	0
		Puas	5	20,0
		Sangat Puas	20	80,0
		Total	25	100,0
5.	Keramahan dalam memberikan Layanan Administrasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	Kurang Puas	0	0
		Puas	8	32,0
		Sangat Puas	17	68,0
		Total	25	100,0
6.	Keramahan dalam memberikan Layanan Keuangan	Kurang Puas	0	0
		Puas	6	24,0
		Sangat Puas	19	76,0
		Total	25	100,0
7.	Memberikan respon positif terhadap kegiatan yang dilaksanakan	Kurang Puas	0	0
		Puas	5	20,0
		Sangat Puas	20	80,0
		Total	25	100,0
8.		Kurang Puas	0	0
		Puas	7	28,0

	Cepat dalam memberikan respon terhadap kegiatan yang dilaksanakan	Sangat Puas	18	72,0
		Total	25	100,0
9.	Memberikan respon professional terhadap kegiatan yang dilakukan	Kurang Puas	0	0
		Puas	8	32,0
		Sangat Puas	17	68,0
		Total	25	100,0
10.	Kepuasan Layanan secara menyeluruh	Kurang Puas	0	0
		Puas	4	16,0
		Sangat Puas	21	84,0
		Total	25	100,0

Tabel 1 menunjukkan bahwa sebagian besar dosen memiliki tingkat kepuasan sangat puas terhadap semua layanan yang diberikan oleh PRPPM STIKES Estu Utomo. Namun demikian, ada 2 responden (8,0%) yang menyatakan kurang puas pada layanan administrasi umum dan keramahan dalam memberikan layanan administrasi keuangan.

2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa

Tabel 2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan PRPPM

No.	Komponen	Prodi Sarjana Kebidanan			Prodi Profesi Bidan			Prodi Keperawatan dan Profesi Ners		
		Tingkat Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)	Tingkat Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)	Tingkat Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Layanan Administrasi Umum	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0
		Puas	11	22,9	Puas	10	29,4	Puas	15	25,0
		Sangat Puas	37	77,1	Sangat Puas	24	70,6	Sangat Puas	45	75,0
		Total	48	100,0	Total	34	100,0	Total	60	100,0
2.	Layanan Administrasi Penelitian dan atau Pengabdian kepada Masyarakat	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0
		Puas	13	27,1	Puas	9	26,5	Puas	15	25,0
		Sangat Puas	35	72,9	Sangat Puas	25	73,5	Sangat Puas	45	75,0
		Total	48	100,0	Total	34	100,0	Total	60	100,0
3.	Layanan Administrasi Keuangan	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0
		Puas	12	25,0	Puas	10	29,4	Puas	13	21,7
		Sangat Puas	36	75,0	Sangat Puas	24	70,6	Sangat Puas	47	78,3
		Total	48	100,0	Total	34	100,0	Total	60	100,0
4.	Keramahan dalam memberikan Layanan Administrasi Umum	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0
		Puas	10	20,8	Puas	6	17,6	Puas	18	30,0
		Sangat Puas	38	79,2	Sangat Puas	28	82,4	Sangat Puas	42	70,0
		Total	48	100,0	Total	34	100,0	Total	60	100,0
5.	Keramahan dalam memberikan Layanan Administrasi Penelitian dan	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0
		Puas	24	29,2	Puas	12	35,3	Puas	15	25,0
		Sangat Puas	34	70,8	Sangat Puas	22	64,7	Sangat Puas	45	75,0
		Total	48	100,0	Total	34	100,0	Total	60	100,0

	Pengabdian Masyarakat									
6.	Keramahan dalam memberikan Layanan Keuangan	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0
		Puas	11	22,9	Puas	8	23,5	Puas	17	28,3
		Sangat Puas	37	77,1	Sangat Puas	26	76,5	Sangat Puas	43	71,7
		Total	48	100,0	Total	34	100,0	Total	60	100,0
7.	Memberikan respon positif terhadap kegiatan yang dilaksanakan	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0
		Puas	10	20,8	Puas	9	26,5	Puas	14	23,3
		Sangat Puas	38	79,2	Sangat Puas	25	73,5	Sangat Puas	46	76,7
		Total	48	100,0	Total	34	100,0	Total	60	100,0
8.	Cepat dalam memberikan respon terhadap kegiatan yang dilaksanakan	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0
		Puas	23	27,1	Puas	9	26,5	Puas	19	31,7
		Sangat Puas	35	72,9	Sangat Puas	25	73,5	Sangat Puas	41	68,3
		Total	48	100,0	Total	34	100,0	Total	60	100,0
9.	Memberikan respon profesional terhadap kegiatan yang dilakukan	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0
		Puas	13	27,1	Puas	10	29,4	Puas	19	31,7
		Sangat Puas	35	72,9	Sangat Puas	24	70,6	Sangat Puas	41	68,3
		Total	48	100,0	Total	34	100,0	Total	60	100,0
10.	Kepuasan Layanan secara menyeluruh	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0	Kurang Puas	0	0
		Puas	10	20,8	Puas	6	17,6	Puas	16	26,7
		Sangat Puas	38	79,2	Sangat Puas	28	82,4	Sangat Puas	44	73,3
		Total	48	100,0	Total	34	100,0	Total	60	100,0

Berdasarkan data dalam tabel 2., dapat disimpulkan bahwa sebagian besar mahasiswa mempunyai tingkat kepuasan sangat puas terhadap layanan PRPPM STIKES Estu Utomo.

3. Kepuasan Mitra Penelitian

Mitra yang mengisi instrument survey untuk mengetahui tingkat kepuasan penelitian dosen tahun 2023/2024 di STIKES Estu Utomo berjumlah 14 responden dengan hasil sebagai berikut:

Tabel 3. Tingkat kepuasan Mitra Penelitian tahun 2023/2024

No.	Komponen	Tingkat Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sosialisasi Program Penelitian yang akan dilaksanakan	Kurang Puas	0	0
		Puas	3	21,4
		Sangat Puas	11	78,6
		Total	14	100
2.	Kegiatan penelitian yang dilaksanakan	Kurang Puas	0	0
		Puas	4	28,6
		Sangat Puas	10	71,4
		Total	14	100
3.	Topik penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra	Kurang Puas	0	0
		Puas	3	21,4
		Sangat Puas	11	78,6
		Total	14	100
4.	Sikap dosen selama penelitian berlangsung	Kurang Puas	0	0
		Puas	2	14,3
		Sangat Puas	12	85,7
		Total	14	100
5.	Perilaku dosen dan tim selama penelitian berlangsung	Kurang Puas	0	0
		Puas	5	35,7
		Sangat Puas	9	64,3
		Total	14	100
6.	Hasil penelitian sesuai dengan harapan mitra	Kurang Puas	0	0
		Puas	1	7,1
		Sangat Puas	13	92,9
		Total	14	100
7.	Hasil penelitian dapat diimplementasikan di tempat mitra	Kurang Puas	0	0
		Puas	4	28,6
		Sangat Puas	10	71,4
		Total	14	100
8.	Sumber daya yang terlibat bersikap profesional	Kurang Puas	0	0
		Puas	2	14,3
		Sangat Puas	12	85,7
		Total	14	100

Tabel 3 menunjukkan bahwa sebagian besar mitra penelitian memiliki tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa temuan penelitian berhasil diterapkan oleh mitra, yang secara tidak langsung menunjukkan bahwa hasil penelitian dosen memberikan manfaat nyata bagi mitra.

4. Kepuasan Mitra Pengabdian Masyarakat

Mitra yang mengisi instrument survey untuk mengetahui tingkat kepuasan pengabdian masyarakat dosen tahun 2023/2024 di STIKES Estu Utomo berjumlah 36 responden dengan hasil sebagai berikut:

Tabel 4. Tingkat Kepuasan Mitra terhadap pengabdian Masyarakat Dosen Tahun 2023/2024

No.	Komponen	Tingkat Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sosialisasi Program PkM	Kurang Puas	0	0
		Puas	12	33,3
		Sangat Puas	24	66,7
		Total	36	100
2.	Jenis Kegiatan PkM yang dilaksanakan	Kurang Puas	0	0
		Puas	9	25,0
		Sangat Puas	27	75,0
		Total	36	100
3.	PkM yang dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan Mitra	Kurang Puas	0	0
		Puas	6	16,7
		Sangat Puas	30	83,3
		Total	36	100
4.	Pengetahuan yang dimiliki dosen pelaksana PkM	Kurang Puas	0	0
		Puas	9	25,0
		Sangat Puas	27	75,0
		Total	36	100
5.	Keterampilan yang dimiliki dosen pelaksana PkM	Kurang Puas	0	0
		Puas	6	16,7
		Sangat Puas	30	83,3
		Total	36	100
6.	Penyampaian materi PkM dosen	Kurang Puas	0	0
		Puas	6	16,7
		Sangat Puas	30	83,3
		Total	36	100
7.	Pengetahuan yang diberikan ke Mitra	Kurang Puas	0	0
		Puas	3	8,3
		Sangat Puas	33	91,7

		Total	36	100
8.	Keterampilan yang diberikan ke Mitra	Kurang Puas	0	0
		Puas	6	16,7
		Sangat Puas	30	83,3
		Total	36	100
9.	Manfaat yang diperoleh Mitra	Kurang Puas	0	0
		Puas	9	25,0
		Sangat Puas	27	75,0
		Total	36	100
10.	Sikap dosen dan tim selama kegiatan	Kurang Puas	0	0
		Puas	12	33,3
		Sangat Puas	24	66,7
		Total	36	100
11.	Perilaku dosen dan tim selama kegiatan PkM	Kurang Puas	0	0
		Puas	9	25,0
		Sangat Puas	27	75,0
		Total	36	100

Tabel 4 menunjukkan tingkat kepuasan mitra terhadap pengabdian masyarakat yang telah dilaksanakan oleh dosen STIKES Estu Utomo. Persentase tertinggi adalah tingkat kepuasan mitra pada point penyampaian materi PkM oleh dosen berjumlah 33 responden (91,7%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa pengetahuan yang diberikan kepada mitra mencapai sasaran dan sesuai dengan permasalahan mitra.

LAMPIRAN – LAMPIRAN

HASIL UJI VALIDITAS RELIABILITAS INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN PUSAT RISET PENGEMBANGAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Kuesioner Kepuasan Mitra penelitian

```
RELIABILITY
/VARIABLES=p_1 p_2 p_3 p_4 p_5 p_6 p_7 p_8
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.948	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p_1	17.90	76.100	.862	.938
p_2	19.00	79.556	.785	.943
p_3	18.00	77.778	.811	.941
p_4	18.80	76.400	.783	.943
p_5	18.80	76.400	.783	.943
p_6	17.90	76.100	.862	.938
p_7	18.00	78.000	.801	.942
p_8	18.60	76.711	.797	.942

Kuesioner Kepuasan Mitra Pengabdian Masyarakat

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.791	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p_1	33.00	14.889	-.112	.823
p_2	31.40	10.711	.624	.751
p_3	31.00	12.889	.420	.778
p_4	31.20	14.844	-.124	.848
p_5	31.20	11.733	.595	.758
p_6	30.50	13.833	.331	.787
p_7	30.90	12.100	.636	.757
p_8	31.10	10.989	.730	.739
p_9	31.20	12.178	.800	.750
p_10	31.10	11.656	.856	.739
p_11	31.40	10.711	.624	.751

Kuesioner Kepuasan Pengguna: dosen, mahasiswa, pihak luar

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.950	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p_1	29.60	24.711	.721	.948
p_2	29.80	22.400	.925	.939
p_3	29.70	23.789	.935	.941
p_4	29.80	23.067	.809	.944
p_5	29.90	21.433	.919	.939
p_6	29.60	24.044	.860	.943
p_7	30.00	24.889	.453	.961
p_8	30.00	22.667	.791	.945
p_9	29.70	24.900	.699	.949
p_10	29.80	22.400	.925	.939

HASIL ANALISIS DATA
INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN
PUSAT RISET PENGEMBANGAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

1. Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan PRPPM

Frequency Table

		Layanan administrasi umum			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	6	24.0	24.0	24.0
	sangat puas	19	76.0	76.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

		Layanan administrasi penelitian dan atau pengabdian masyarakat			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	7	28.0	28.0	28.0
	sangat puas	18	72.0	72.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

		Layanan administrasi keuangan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	9	36.0	36.0	36.0
	sangat puas	16	64.0	64.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

		Keramahan dalam memberikan layanan administrasi umum			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	5	20.0	20.0	20.0
	sangat puas	20	80.0	80.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Keramahan dalam memberikan layanan administrasi penelitian dan atau pengabdian kepada masyarakat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	8	32.0	32.0	32.0
	sangat puas	17	68.0	68.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Keramahan dalam memberikan layanan keuangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	6	24.0	24.0	24.0
	sangat puas	19	76.0	76.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Memberikan respon positif terhadap kegiatan yang dilaksanakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	5	20.0	20.0	20.0
	sangat puas	20	80.0	80.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Cepat dalam memberikan respon positif terhadap kegiatan yang dilaksanakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	7	28.0	28.0	28.0
	sangat puas	18	72.0	72.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Memberikan respon profesional terhadap kegiatan yang dilakukan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	8	32.0	32.0	32.0
	sangat puas	17	68.0	68.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Kepuasan layanan PRPPM secara menyeluruh

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	4	16.0	16.0	16.0
	sangat puas	21	84.0	84.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa

Mahasiswa Prodi Sarjana Kebidanan

Frequency Table

Layanan administrasi umum

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	11	22.9	22.9	22.9
	sangat puas	37	77.1	77.1	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Layanan administrasi penelitian dan atau pengabdian kepada masyarakat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	13	27.1	27.1	27.1
	sangat puas	35	72.9	72.9	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Layanan administrasi keuangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	12	25.0	25.0	25.0
	sangat puas	36	75.0	75.0	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Keramahan dalam memberikan layanan administrasi umum

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	10	20.8	20.8	20.8
	sangat puas	38	79.2	79.2	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Keramahan dalam memberikan layanan administrasi penelitian dan atau pengabdian kepada masyarakat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	14	29.2	29.2	29.2
	sangat puas	34	70.8	70.8	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Keramahan dalam memberikan layanan keuangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	11	22.9	22.9	22.9
	sangat puas	37	77.1	77.1	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Memberikan respon positif terhadap kegiatan yang dilaksanakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	10	20.8	20.8	20.8
	sangat puas	38	79.2	79.2	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Cepat dalam memberikan respon terhadap kegiatan yang dilaksanakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	13	27.1	27.1	27.1
	sangat puas	35	72.9	72.9	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Memberikan respon professional terhadap kegiatan yang dilakukan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	13	27.1	27.1	27.1
	sangat puas	35	72.9	72.9	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Kepuasan layanan PRPPM secara menyeluruh

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	10	20.8	20.8	20.8
	sangat puas	38	79.2	79.2	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Mahasiswa Prodi Profesi Bidan

Frequency Table

Layanan administrasi umum

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	10	29.4	29.4	29.4
	sangat puas	24	70.6	70.6	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Layanan administrasi penelitian dan atau pengabdian kepada masyarakat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	9	26.5	26.5	26.5
	sangat puas	25	73.5	73.5	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Layanan administrasi keuangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	10	29.4	29.4	29.4
	sangat puas	24	70.6	70.6	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Keramahan dalam memberikan layanan administrasi umum

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	6	17.6	17.6	17.6
	sangat puas	28	82.4	82.4	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Keramahan dalam memberikan layanan administrasi penelitian dan atau pengabdian kepada masyarakat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	12	35.3	35.3	35.3
	sangat puas	22	64.7	64.7	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Keramahan dalam memberikan layanan keuangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	8	23.5	23.5	23.5
	sangat puas	26	76.5	76.5	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Memberikan respon positif terhadap kegiatan yang dilaksanakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	9	26.5	26.5	26.5
	sangat puas	25	73.5	73.5	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Cepat dalam memberikan respon terhadap kegiatan yang dilaksanakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	9	26.5	26.5	26.5
	sangat puas	25	73.5	73.5	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Memberikan respon professional terhadap kegiatan yang dilakukan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	10	29.4	29.4	29.4
	sangat puas	24	70.6	70.6	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Kepuasan layanan PRPPM secara menyeluruh

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	6	17.6	17.6	17.6
	sangat puas	28	82.4	82.4	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Mahasiswa Prodi Keperawatan dan Profesi Ners

Frequency Table

Layanan administrasi umum

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	15	25.0	25.0	25.0
	sangat puas	45	75.0	75.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Layanan administrasi penelitian dan atau pengabdian kepada masyarakat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	15	25.0	25.0	25.0
	sangat puas	45	75.0	75.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Layanan administrasi keuangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	13	21.7	21.7	21.7
	sangat puas	47	78.3	78.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Keramahan dalam memberikan layanan administrasi umum

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	18	30.0	30.0	30.0
	sangat puas	42	70.0	70.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Keramahan dalam memberikan layanan administrasi penelitian dan atau pengabdian kepada masyarakat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	15	25.0	25.0	25.0
	sangat puas	45	75.0	75.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Keramahan dalam memberikan layanan keuangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	17	28.3	28.3	28.3
	sangat puas	43	71.7	71.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Memberikan respon positif terhadap kegiatan yang dilaksanakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	14	23.3	23.3	23.3
	sangat puas	46	76.7	76.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Cepat dalam memberikan respon terhadap kegiatan yang dilaksanakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	19	31.7	31.7	31.7
	sangat puas	41	68.3	68.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Memberikan respon professional terhadap kegiatan yang dilakukan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	19	31.7	31.7	31.7
	sangat puas	41	68.3	68.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Kepuasan layanan PRPPM secara menyeluruh

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	16	26.7	26.7	26.7
	sangat puas	44	73.3	73.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

3. Kepuasan Mitra Penelitian Dosen STIKES Estu Utomo

Frequency Table

Sosialisasi Program Penelitian yang akan dilaksanakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	3	21.4	21.4	10.0
	sangat puas	11	78.6	78.6	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

Kegiatan penelitian yang dilaksanakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	4	28.6	28.6	20.0
	sangat puas	10	71.4	71.4	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

Topik penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	3	21.4	21.4	30.0
	sangat puas	11	78.6	78.6	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

Sikap dosen selama penelitian berlangsung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	2	14.3	14.3	30.0
	sangat puas	12	85.7	85.7	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Perilaku dosen dan tim selama penelitian berlangsung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	5	35.7	35.7	20.0
	sangat puas	9	64.3	64.3	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Hasil penelitian sesuai dengan harapan mitra

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	1	7.1	7.1	10.0
	sangat puas	13	92.9	92.9	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

Hasil penelitian dapat diimplementasikan di tempat mitra

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	4	28.6	28.6	10.0
	sangat puas	10	71.4	71.4	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

Sumber daya yang terlibat bersikap profesional

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	2	14.3	14.3	20.0
	sangat puas	12	85.7	85.7	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

4. Mitra Pengabdian Dosen STIKES Estu Utomo

Frequency Table

Sosialisasi program PkM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	12	33.3	33.3	33.3
	sangat puas	24	66.7	66.7	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Jenis Kegiatan PkM yang dilaksanakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	9	25.0	25.0	25.0
	sangat puas	27	75.0	75.0	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

PkM yang dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan mitra

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	6	16.7	16.7	16.7
	sangat puas	30	83.3	83.3	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Pengetahuan yang dimiliki dosen pelaksana PkM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	9	25.0	25.0	25.0
	sangat puas	27	75.0	75.0	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Keterampilan yang dimiliki dosen pelaksana PkM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	6	16.7	16.7	16.7
	sangat puas	30	83.3	83.3	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Penyampaian materi PkM dosen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	6	16.7	16.7	16.7
	sangat puas	30	83.3	83.3	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Pengetahuan yang diberikan ke Mitra

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	3	8.3	8.3	8.3
	sangat puas	33	91.7	91.7	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Keterampilan yang diberikan ke Mitra

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	6	16.7	16.7	16.7
	sangat puas	30	83.3	83.3	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Manfaat yang diperoleh mitra

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	9	25.0	25.0	25.0
	sangat puas	27	75.0	75.0	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Sikap dosen dan tim selama kegiatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	12	33.3	33.3	33.3
	sangat puas	24	66.7	66.7	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Perilaku dosen dan tim selama kegiatan PKM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	9	25.0	25.0	25.0
	sangat puas	27	75.0	75.0	100.0
	Total	36	100.0	100.0	